

Проект „Граѓански ориентиран пристап при испорака на јавни услуги“

Истражување на тема:

Задоволството на граѓаните на РМ за испораката на јавни услуги во РМ



јануари 2019



Во рамки на проектот „Граѓански ориентиран пристап при испорака на јавни услуги“, беше спроведено истражување на тема *Задоволството на граѓаните на РМ за испораката на јавни услуги во РМ*. Во склоп на истражувањето беа спроведени две анкети за испитување на јавното мислење од страна на М-Прспект, кои резултираа со податоци дадени во овој документ.

Ова истражување е изработено во рамки на проектот „Граѓански ориентиран пристап при испорака на јавните услуги“ финансиран од Европската Унија и кофинансиран од Британската амбасада Скопје. Содржината на истражувањето е единствена одговорност на авторите и на никаков начин не може да се смета дека ги одразува гледиштата на Европската унија и на Британската амбасада Скопје.

Проектот е спроведуван од страна на Здружение за развој Центар за управување со промени и Асоцијација Зенит.

Содржина

Телефонска анкета	4
Демографски податоци	5
Резултати	9
Теренска анкета	Error! Bookmark not defined.
ДЕМОГРАФСКИ ПОДАТОЦИ:	Error! Bookmark not defined.
Резултати	Error! Bookmark not defined.

Телефонска анкета

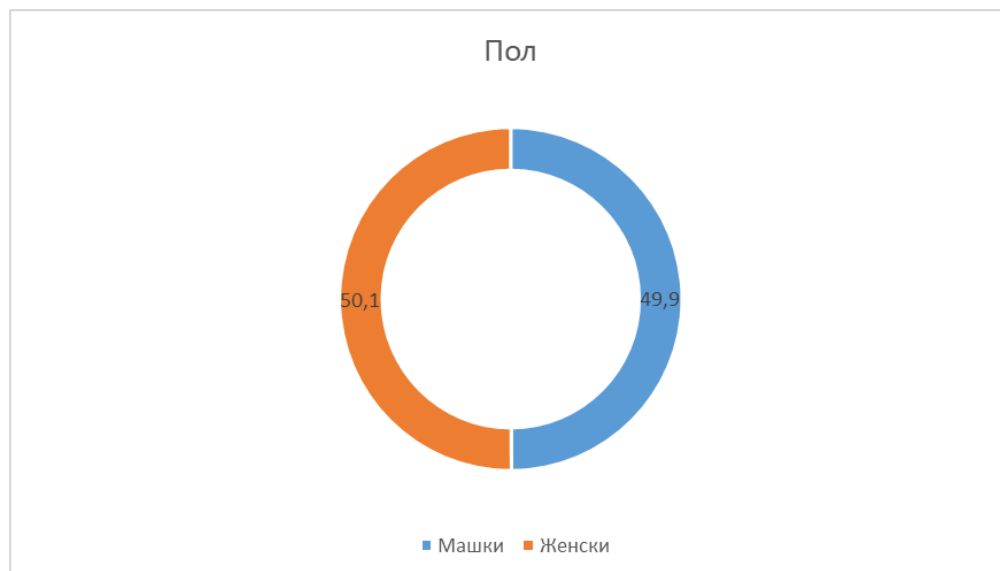
Телефонската анкета беше спроведена од страна на М-Прспект на примерок од 1300 испитаници, употребувајќи CATI метод. Податоците беа собирани од 19ти Ноември до 30ти Ноември 2018-та година.

Следејќи го кодексот на истражувања на ECOMAP, анонимноста на сите испитаници во ова истражување е загарантирана.

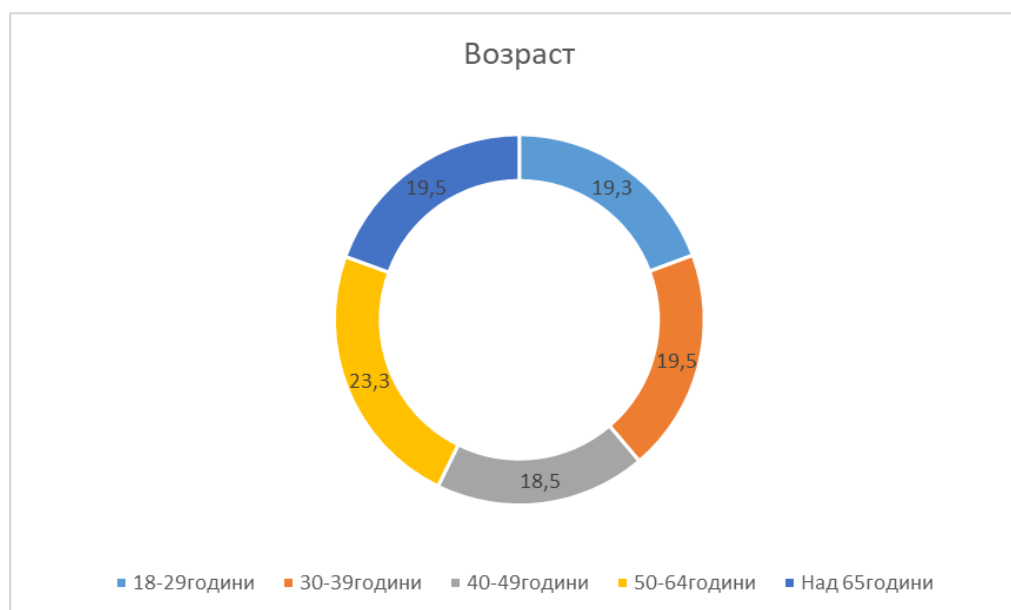
Во продолжение се претставени резултатите кои произлегоа од ова истражување.

Демографски податоци

49,9% од испитаниците се машки, а 50,1% се женски.



19,3% од 18-29години, 19,5% од 30-39години, 18,5% од 40-49години, 23,3% од 50-64години и 19,5% над 65 години.

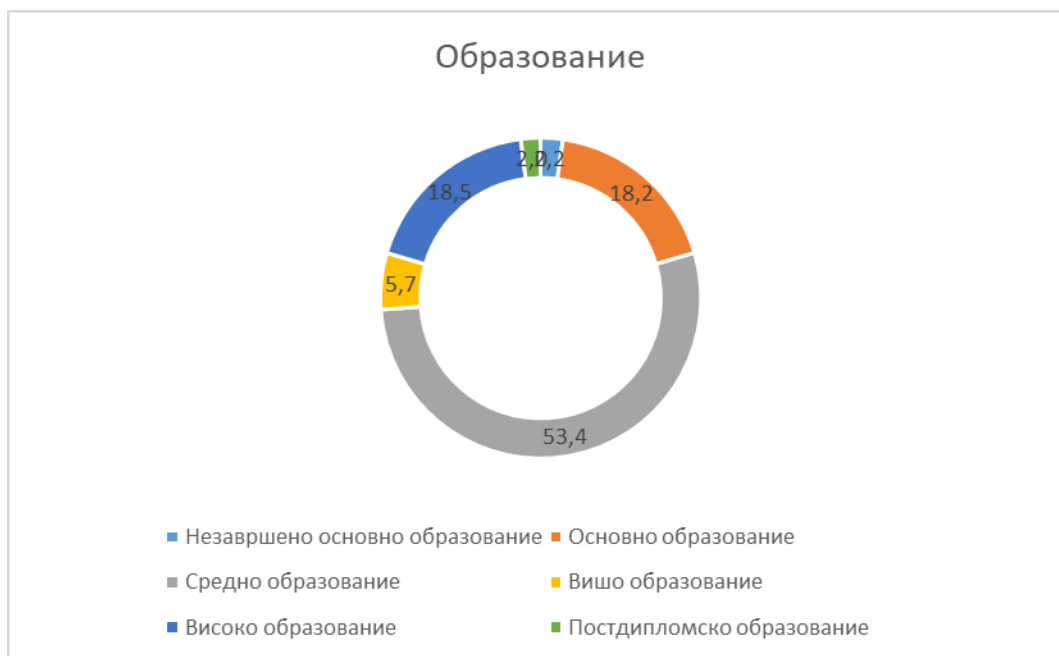


Проектот е финансиран од Европската Унија и е финансиран од Британската амбасада Скопје.

64,9% се Македонци, 25,0% се Албанци, додека 10,1% се од друга етничка припадност.



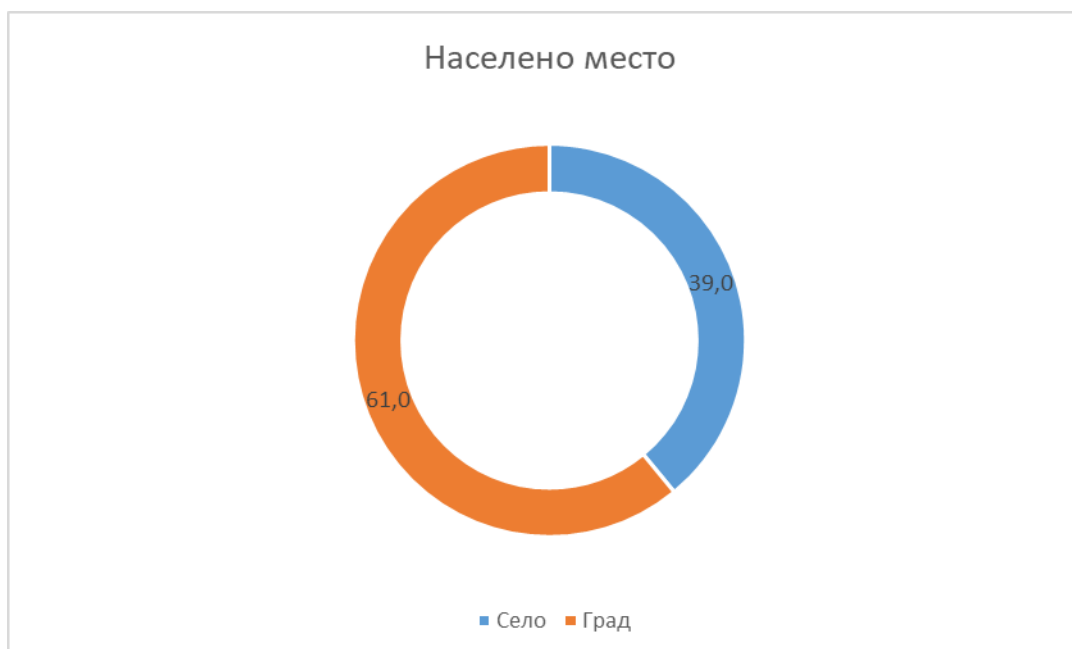
53,4% со средно, 18,5% со високо, додека 18,2% со основно образование.



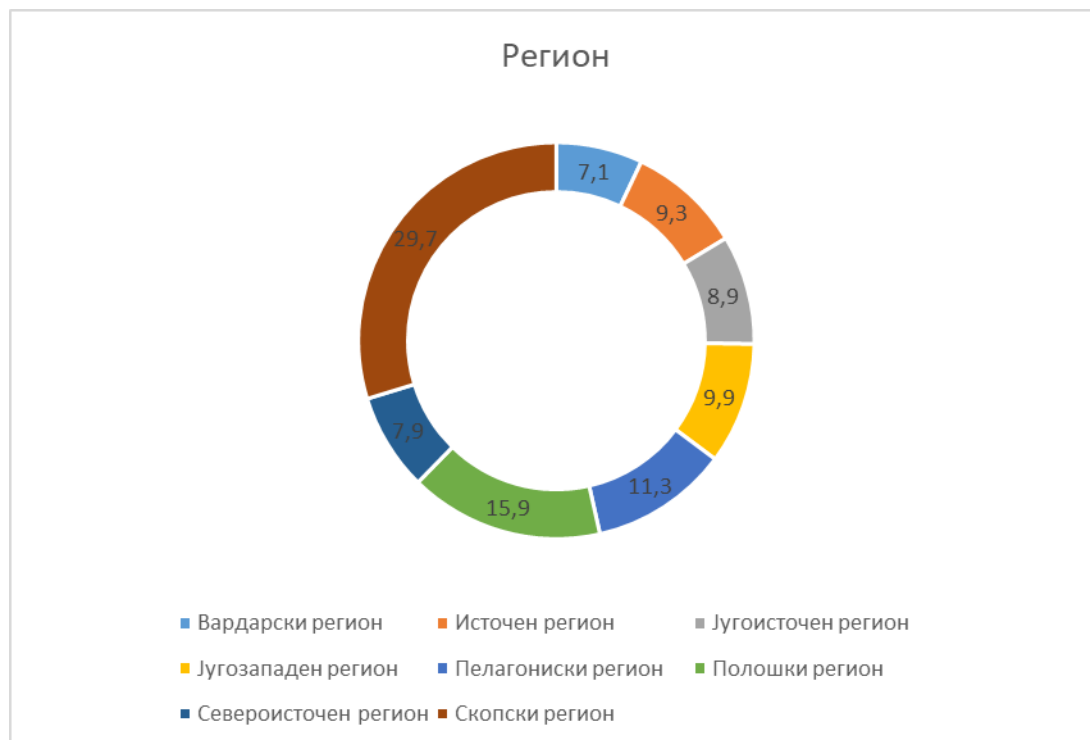
19,5% невработени, 24,2% вработени во приватна и 17,0% вработени во јавна институција.



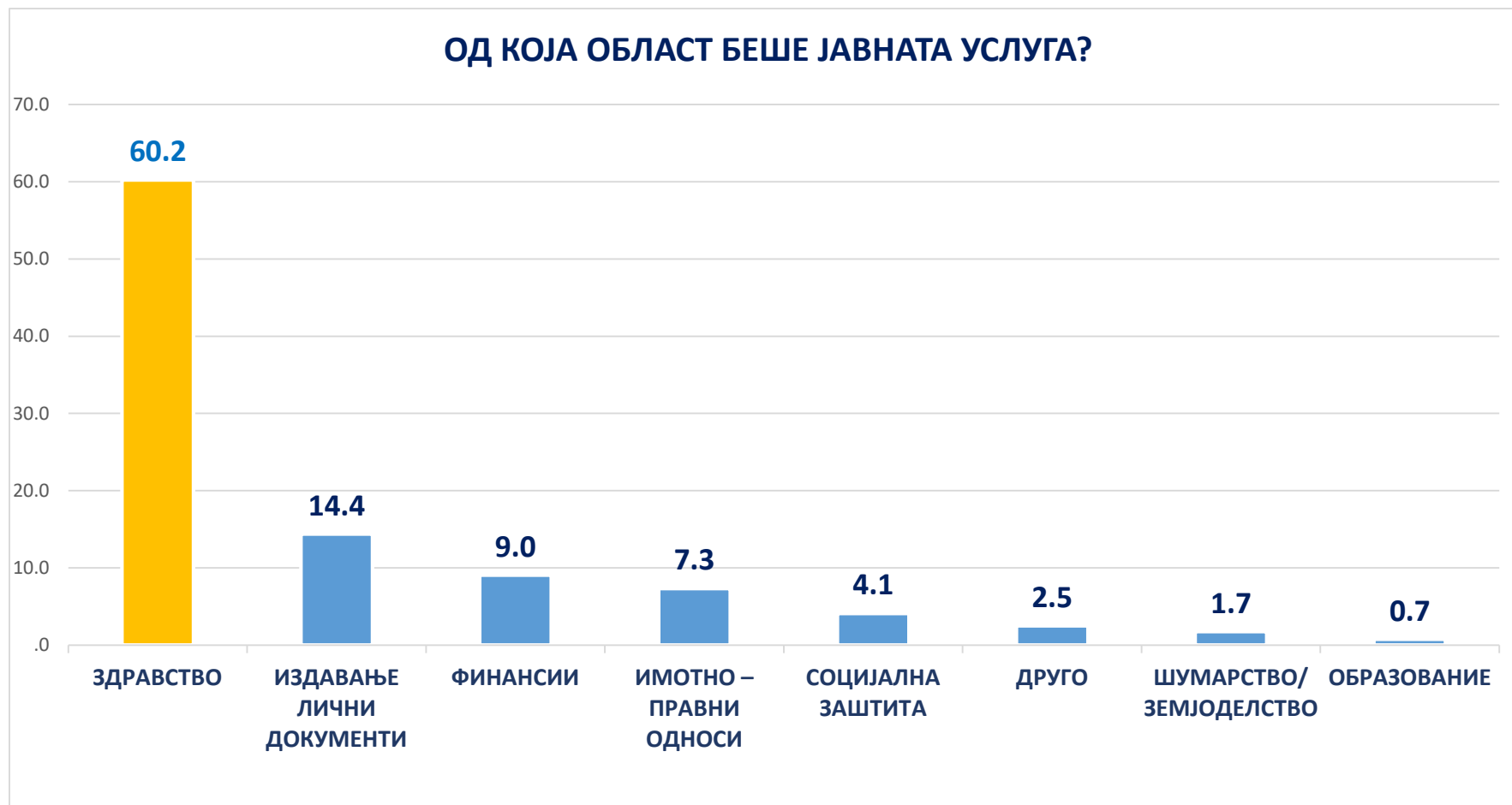
61,0% живеат во град, додека 39,0% живеат во село.



29,7% од скопски, 7,1% од вардарски, 9,3% од источен, 8,9% од југоисточен, 9,9% од југозападен, 11,3% од пелагониски, 15,9% од полошки и 7,9% од североисточен регион.

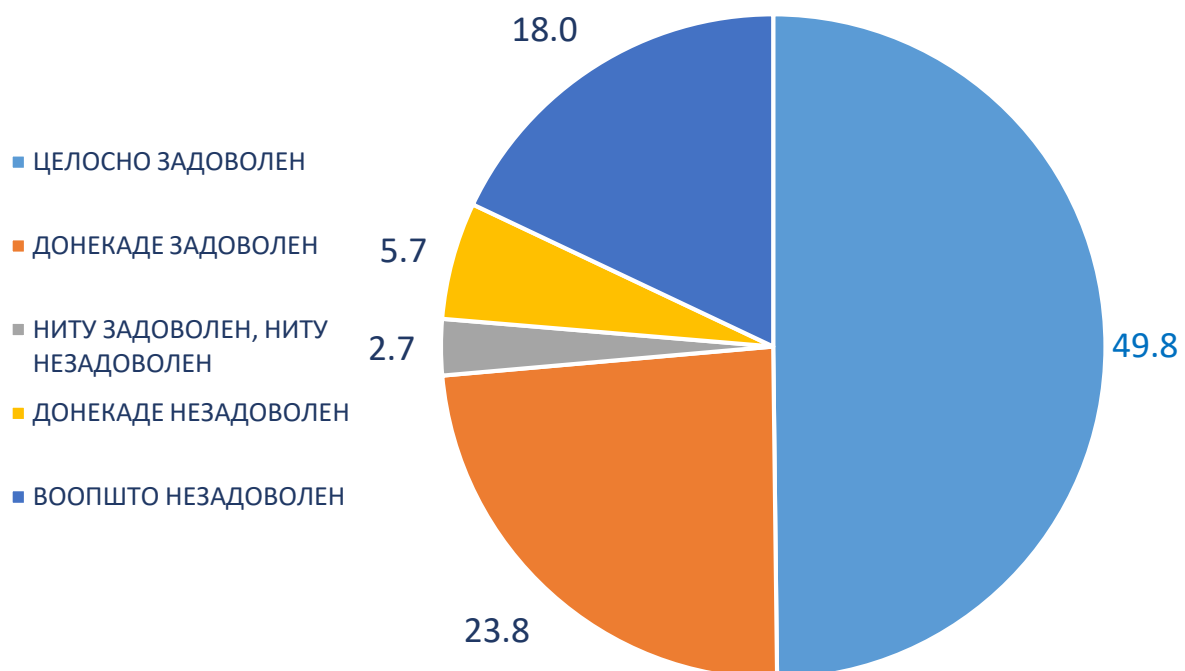


Резултати

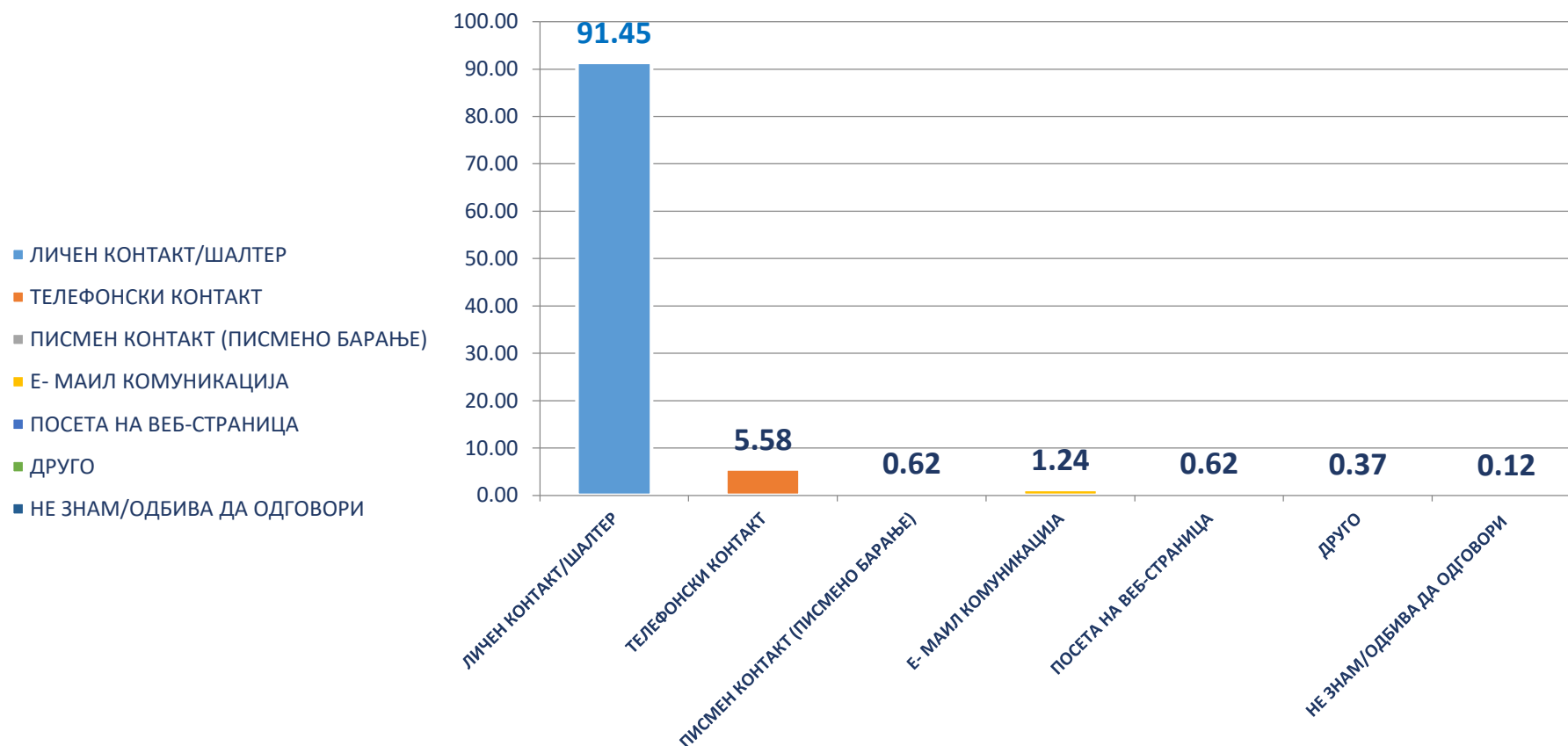


Проектот е финансиран од Европската Унија и е финансиран од Британската амбаса Скопје.

КОЛКУ СТЕ ГЕНЕРАЛНО ЗАДОВОЛНИ ОД ИСПОРАКАТА НА ЈАВНАТА УСЛУГА КОЈА СТЕ ЈА ДОБИЛЕ?



НА КОЈ НАЧИН СТЕ ИМАЛЕ КОНТАКТ СО ЈАВНА ИНСТИТУЦИЈА ЗА ДОБИВАЊЕ ЈАВНА УСЛУГА?

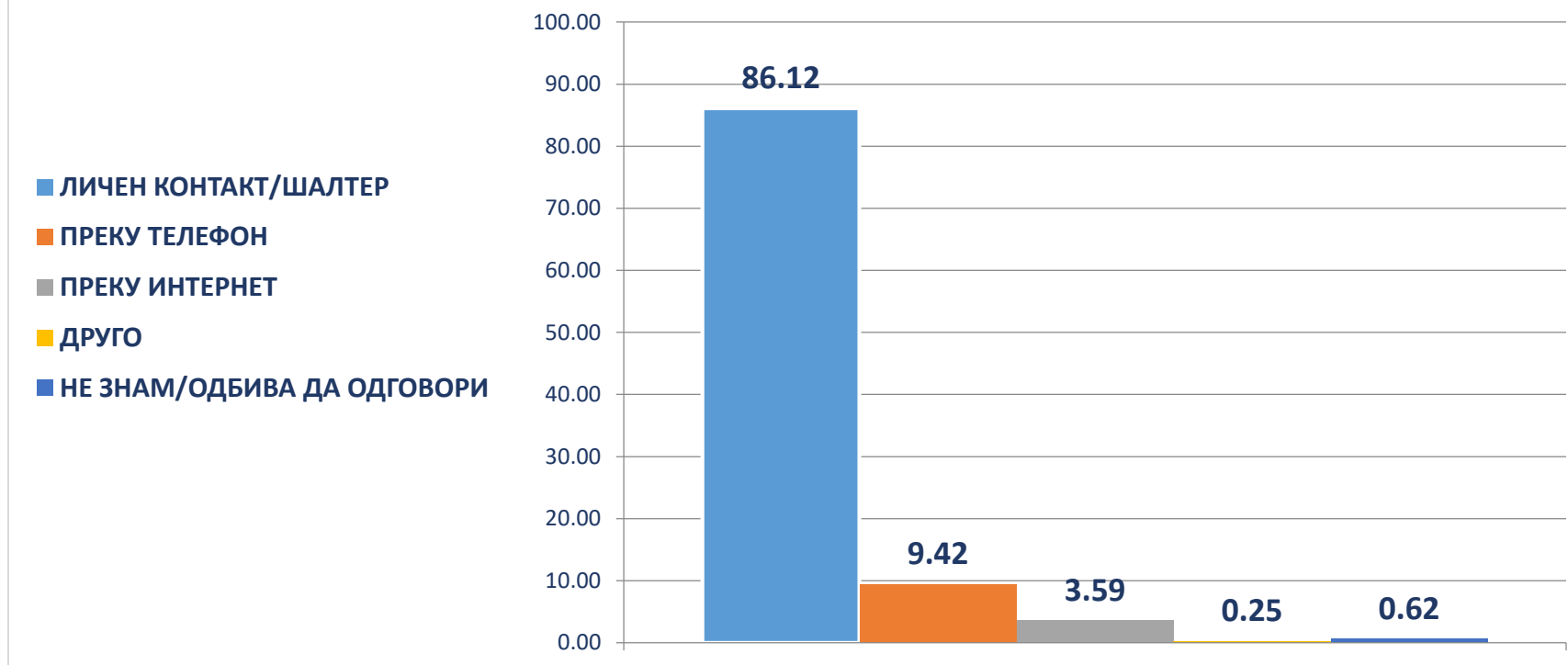




Проектот е финансиран од Европската Унија



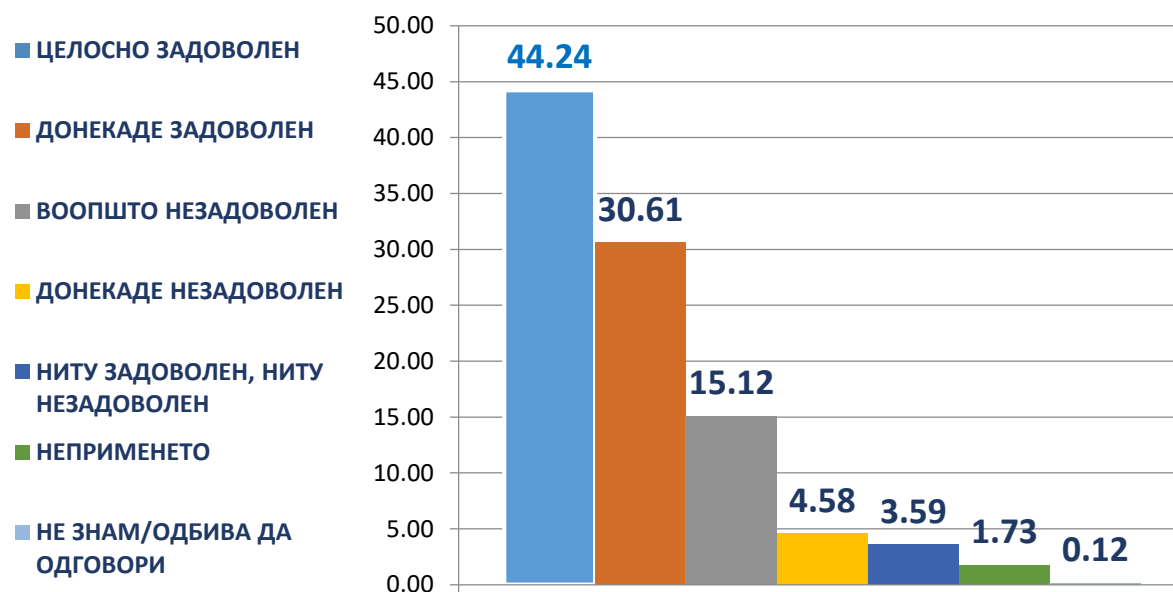
КОЈ НАЧИН НА КОНТАКТ СО ИНСТИТУЦИТЕ ГО ПРЕФЕРИРАТЕ?



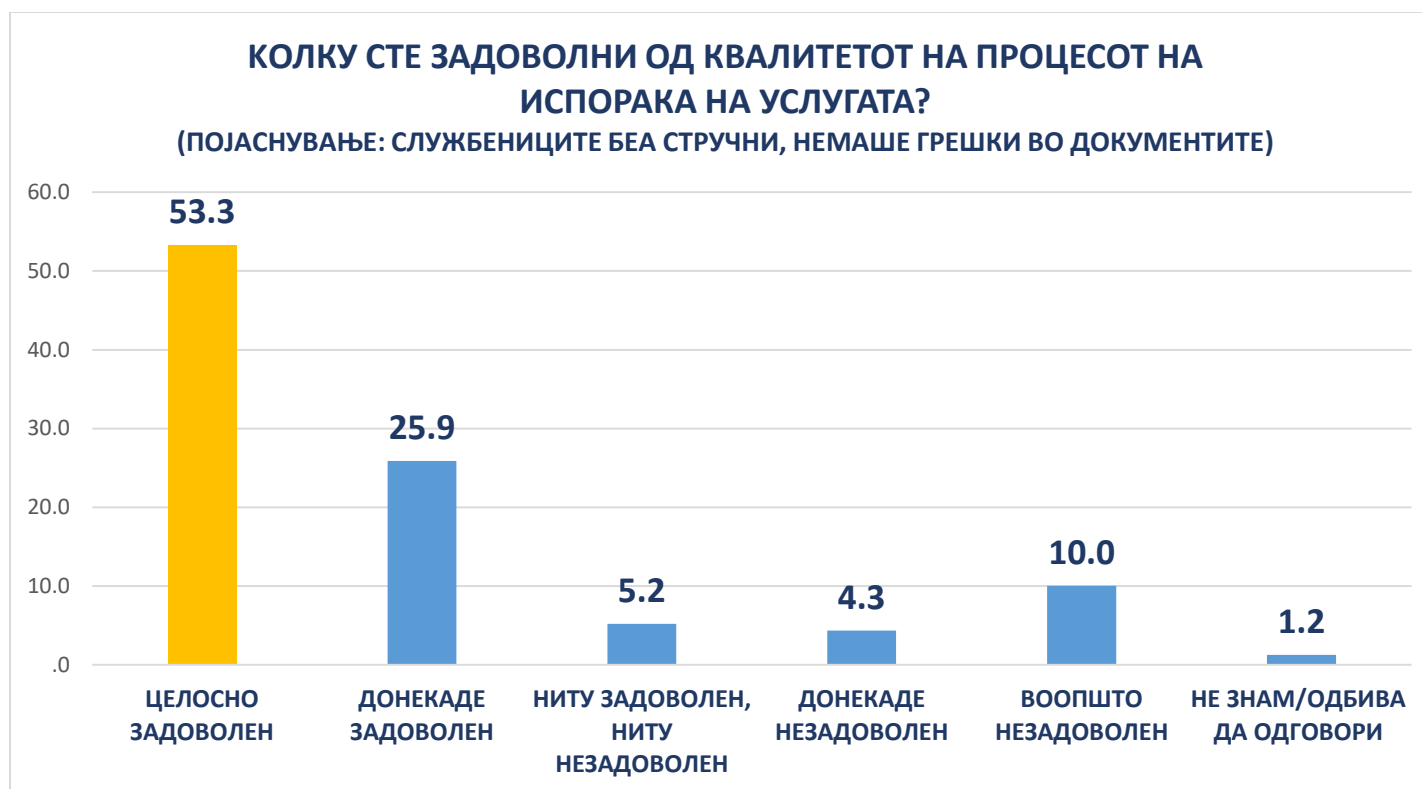
Проектот е финансиран од Европската Унија

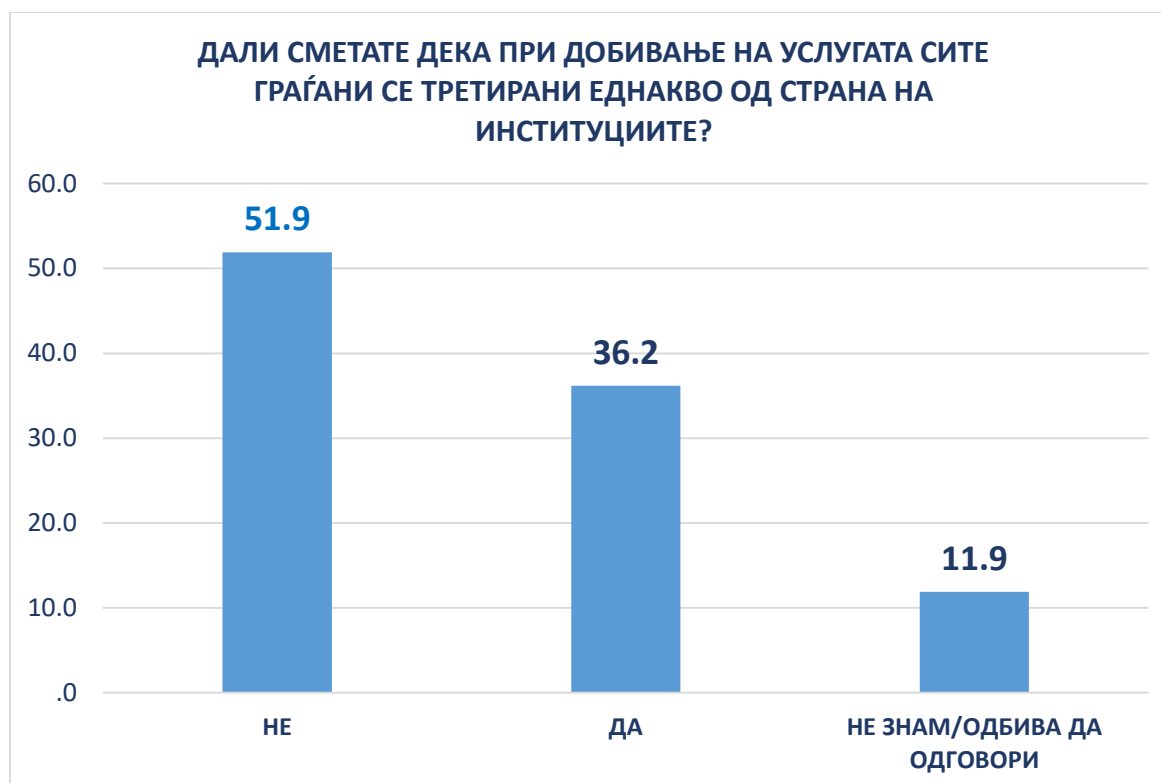


КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД ВРЕМЕНСКИОТ ПЕРИОД ВО КОЈ УСЛУГАТА БЕШЕ ИСПОРАЧАНА?

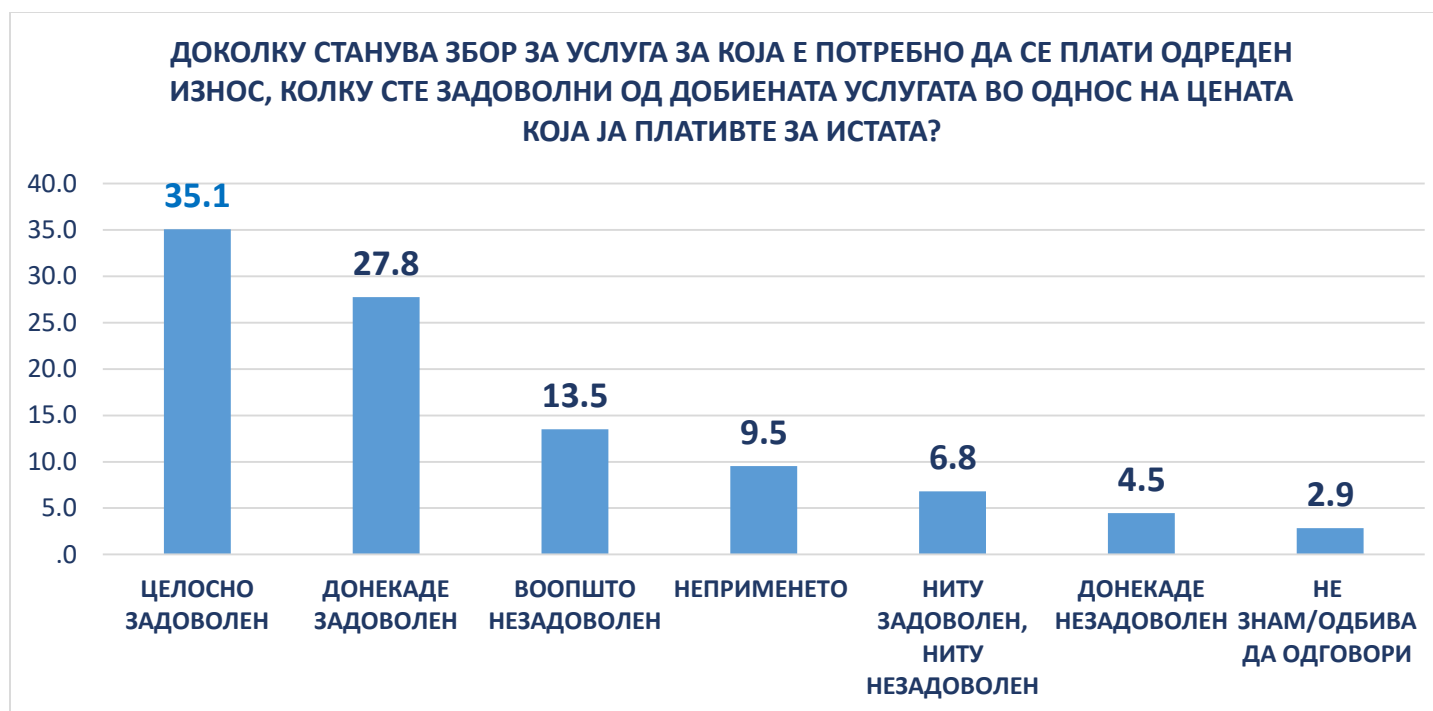


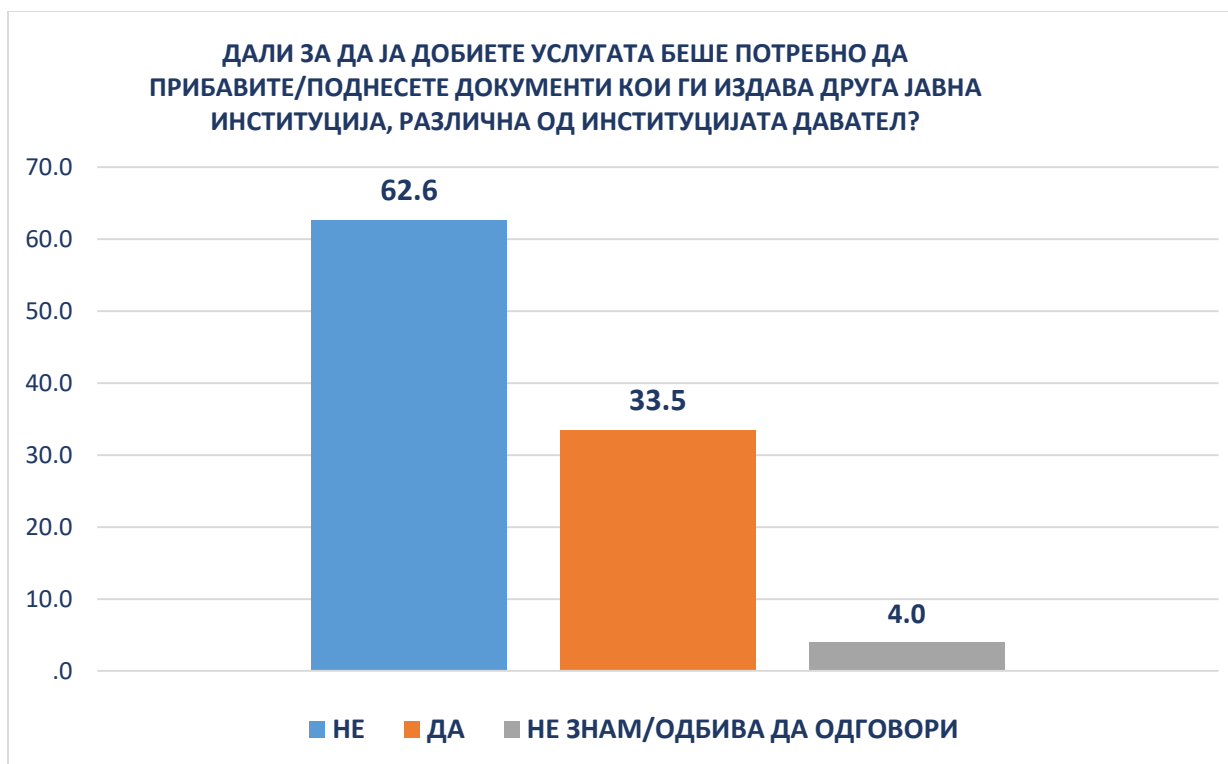


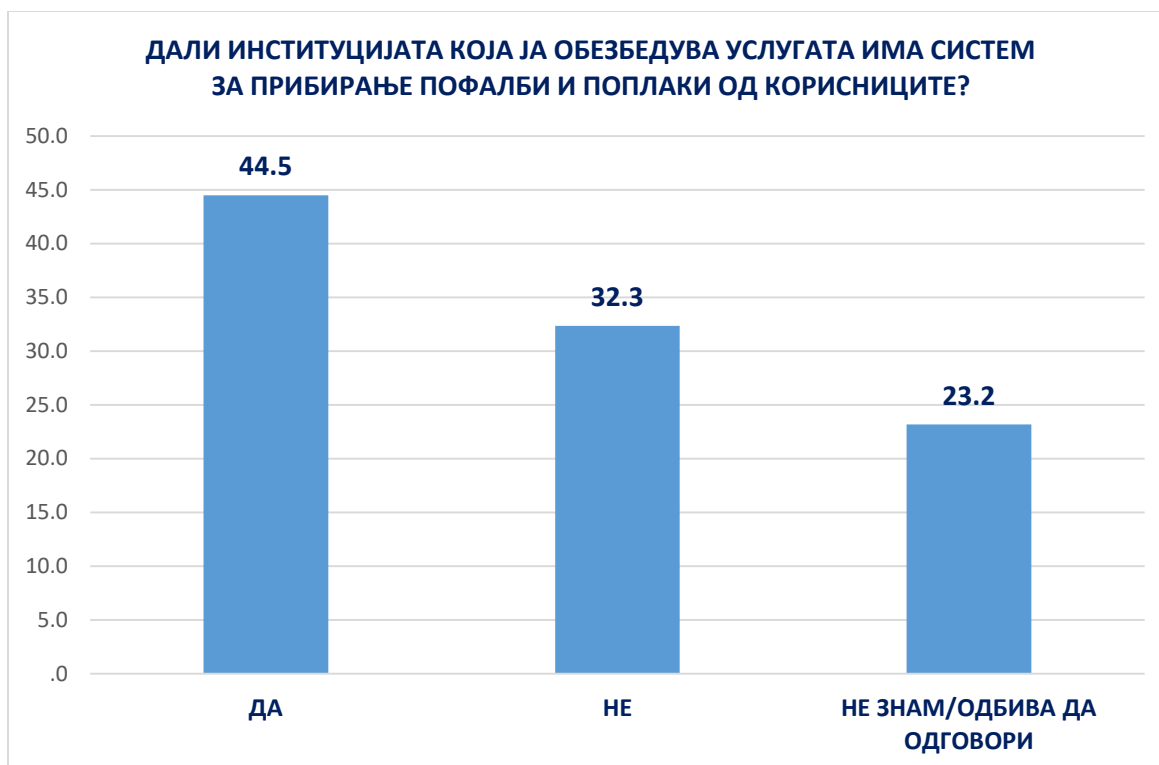


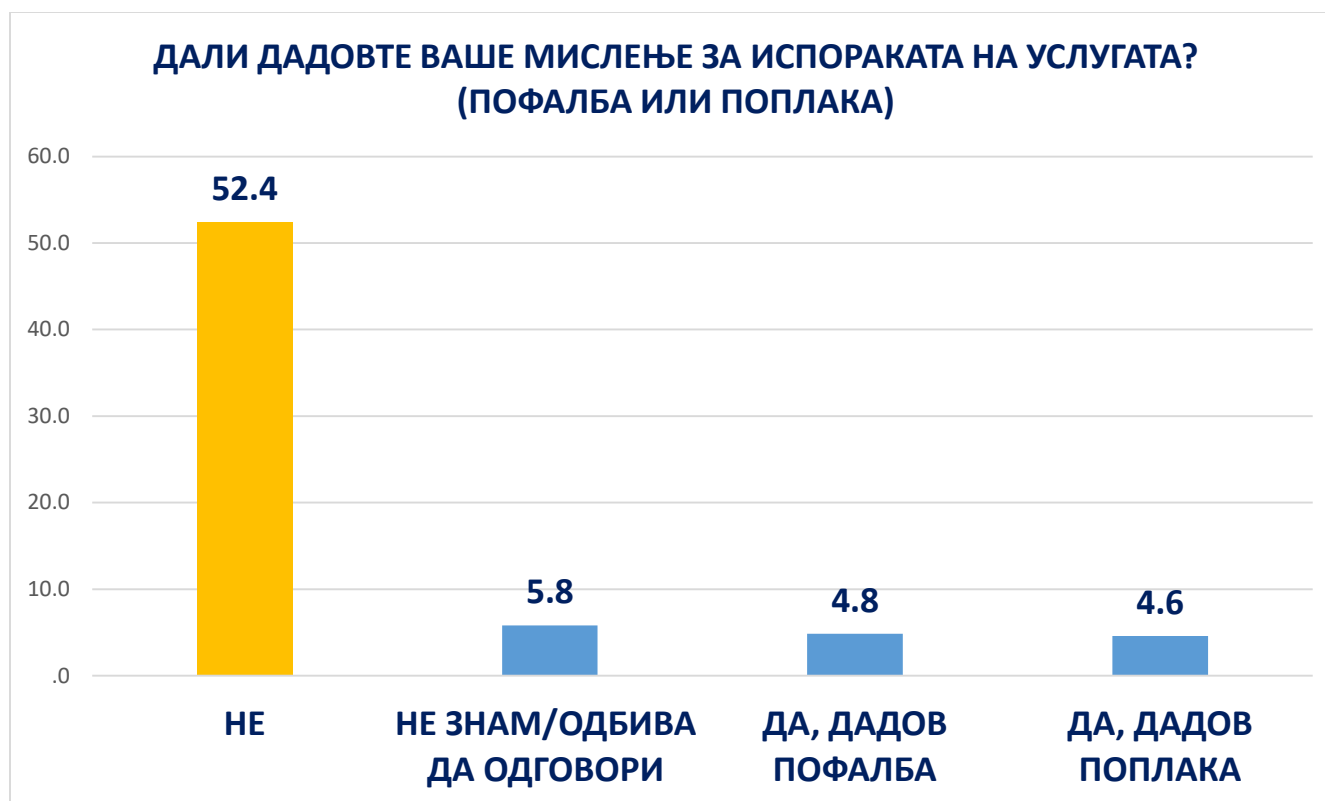


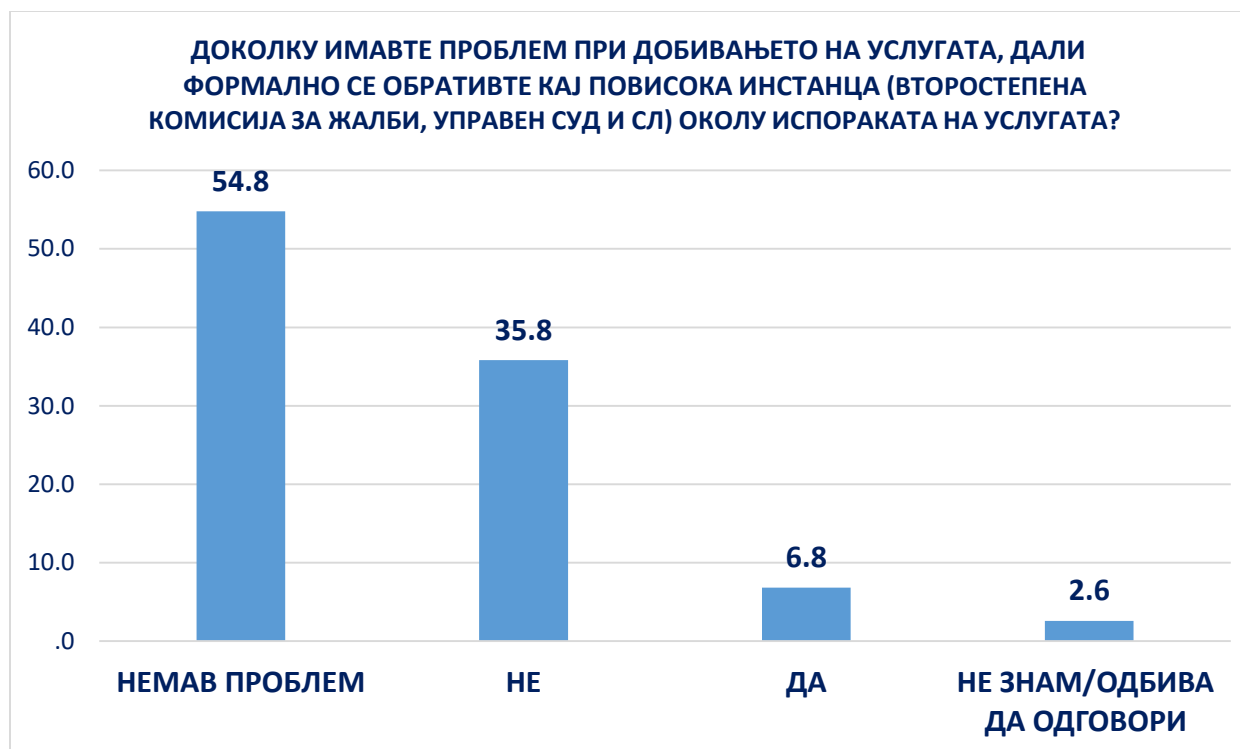
Проектот е финансиран од Европската Унија и е финансиран од Британската амбасада Скопје.

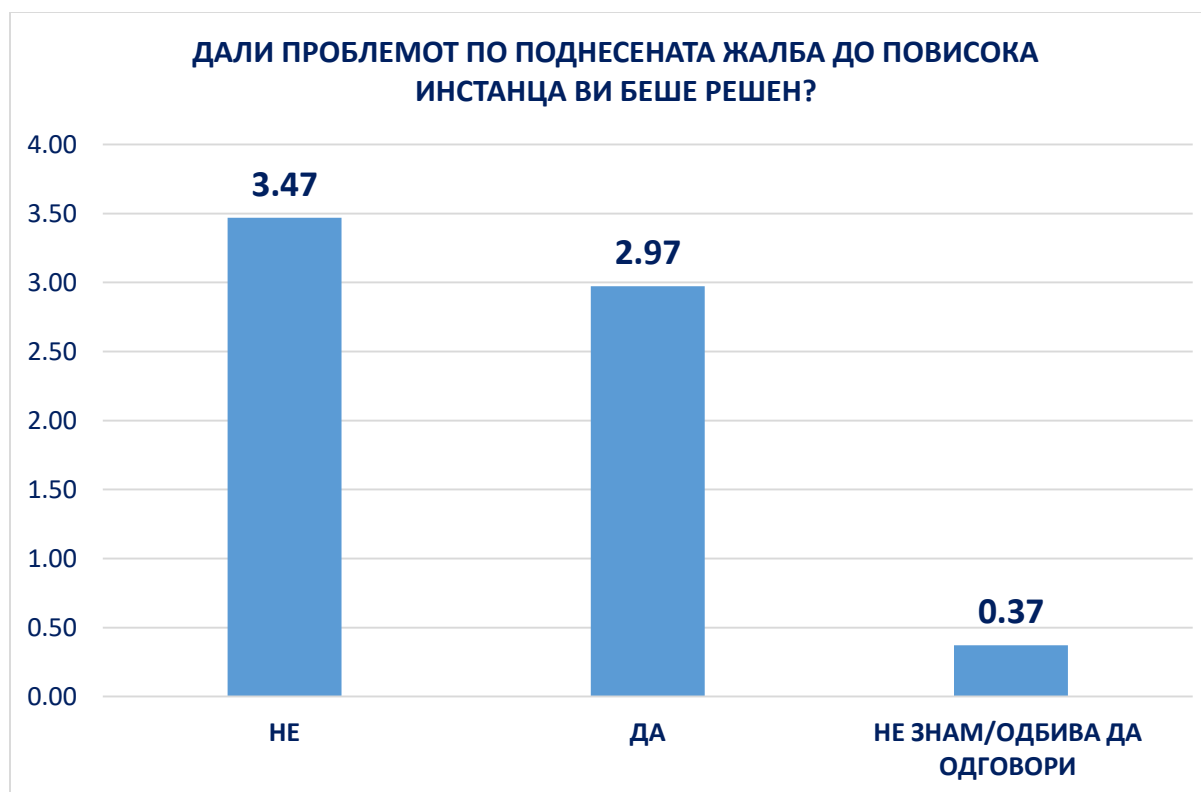




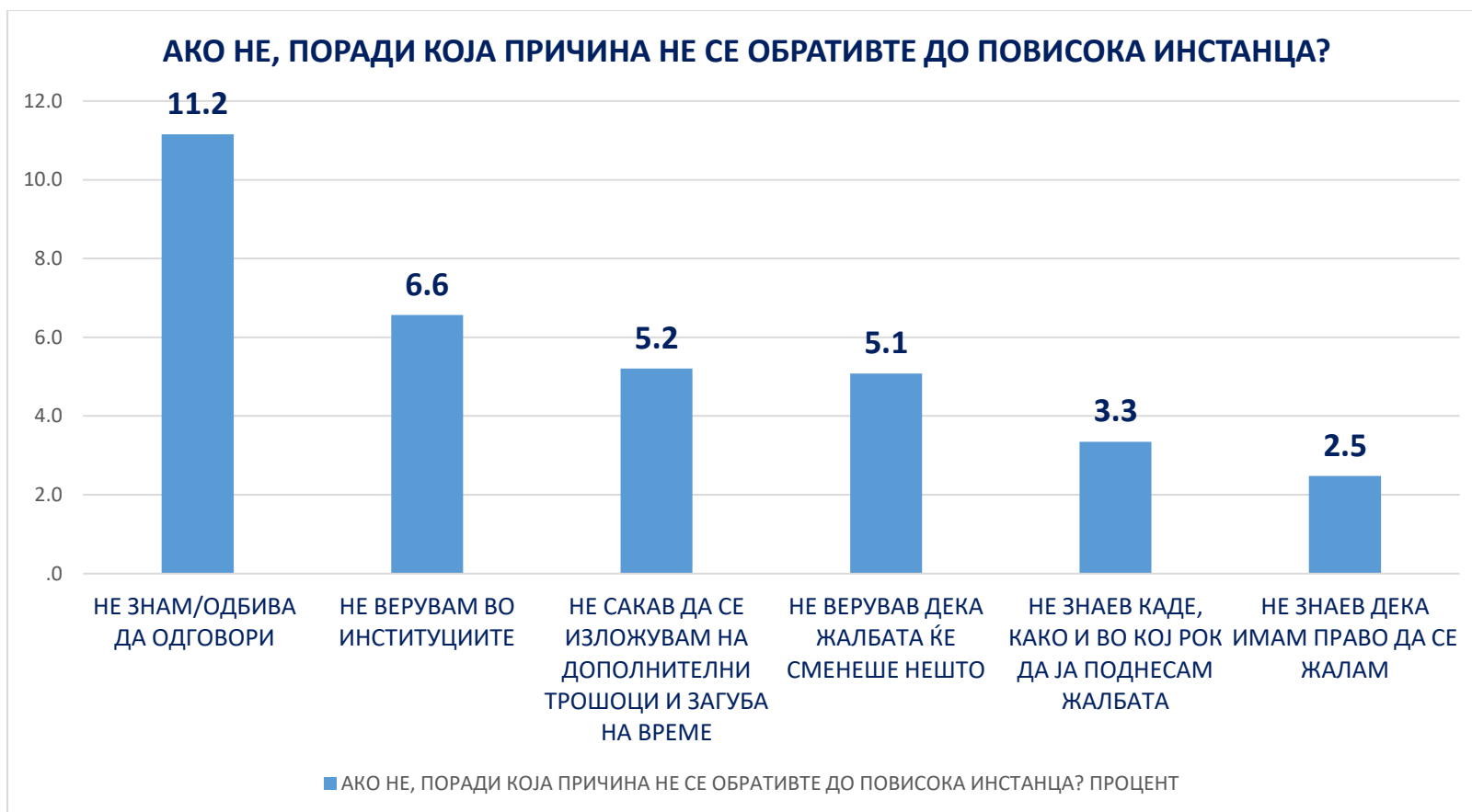


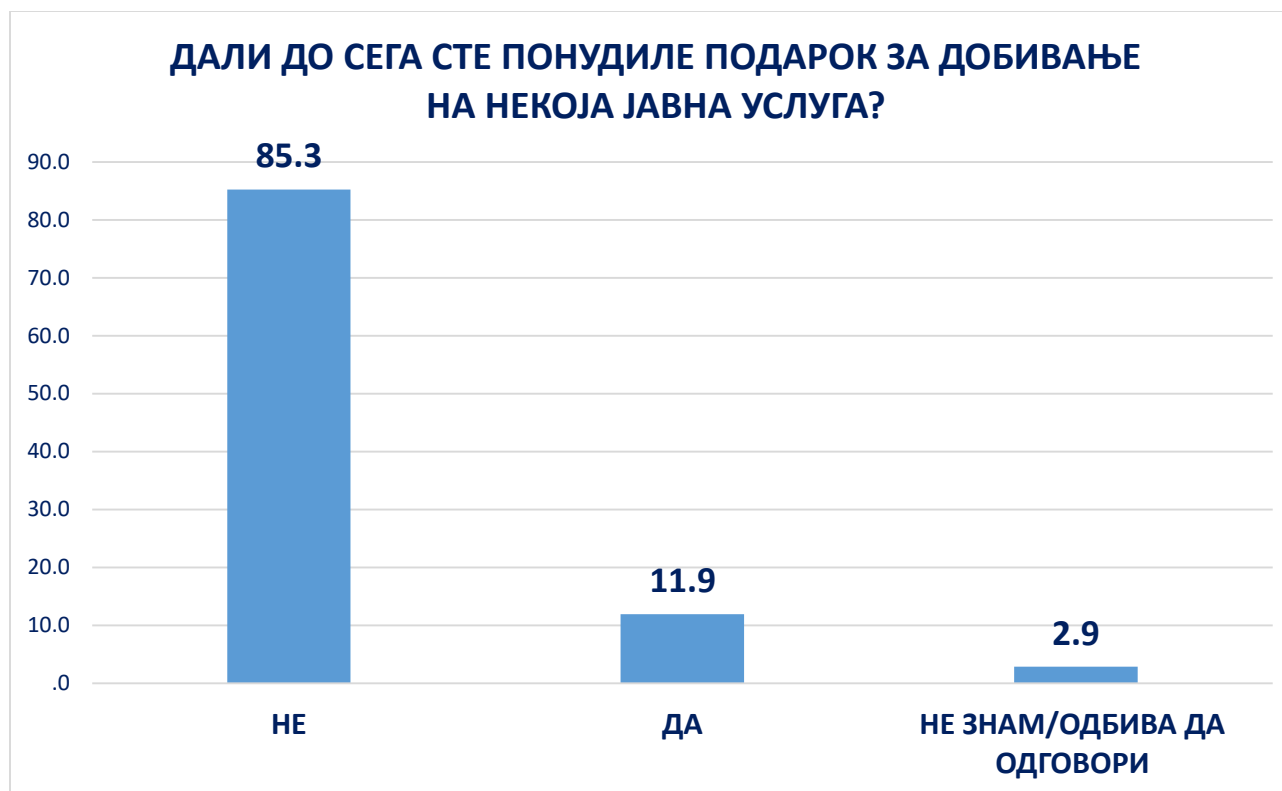


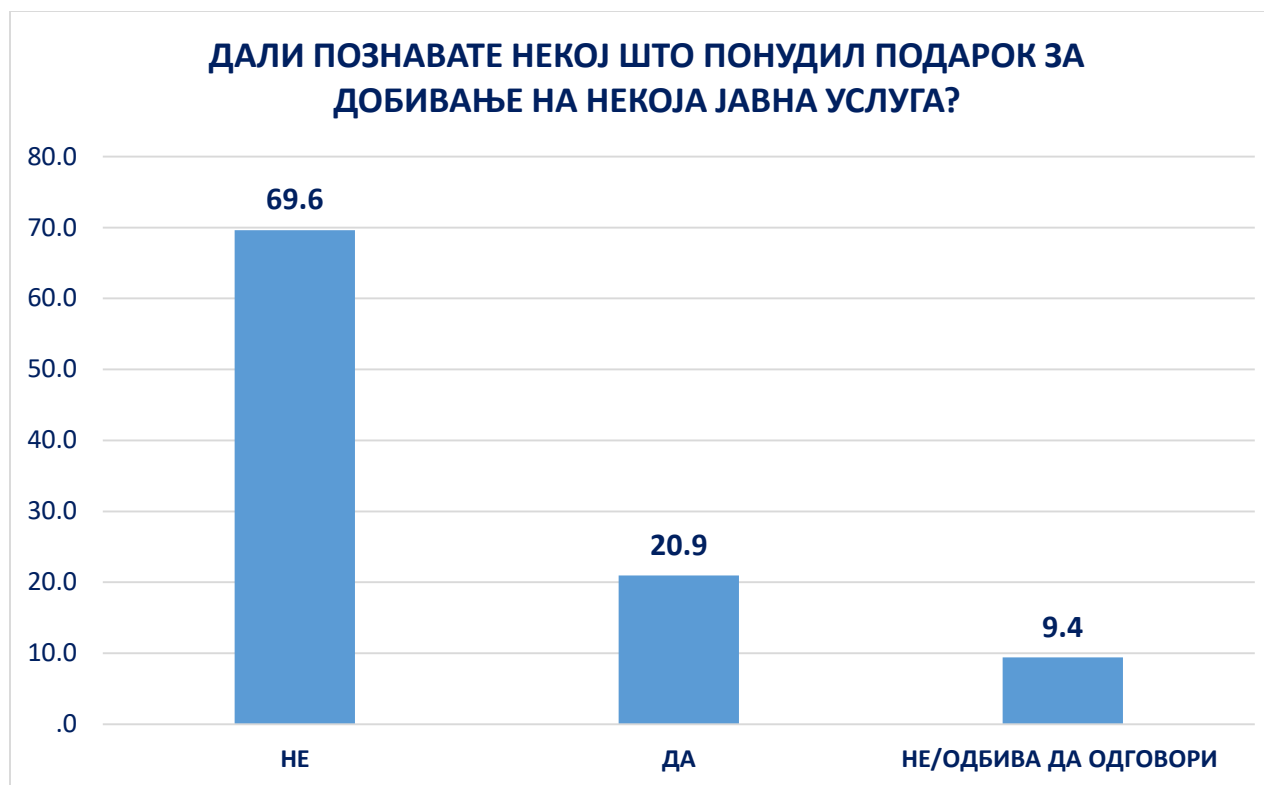




Проектот е финансиран од Европската Унија и е финансиран од Британската амбасада Скопје.



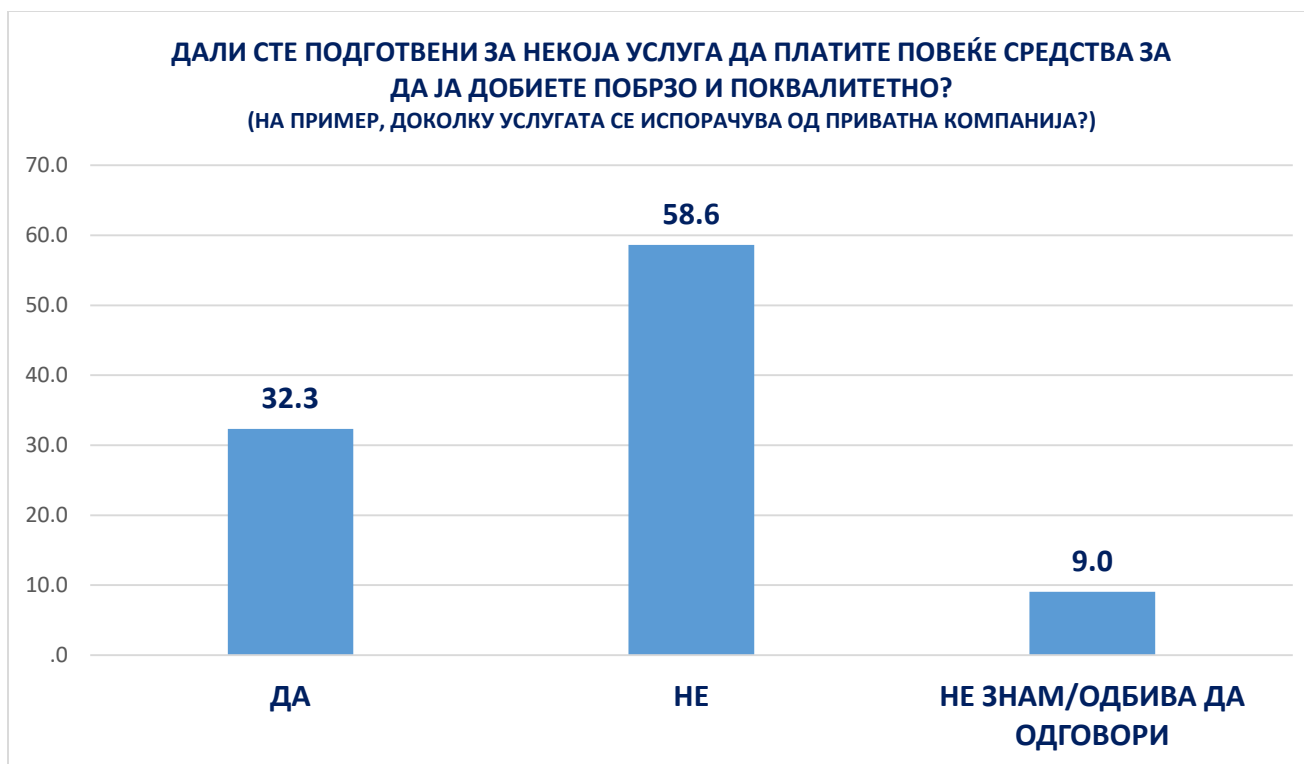




Проектот е финансиран од Европската Унија



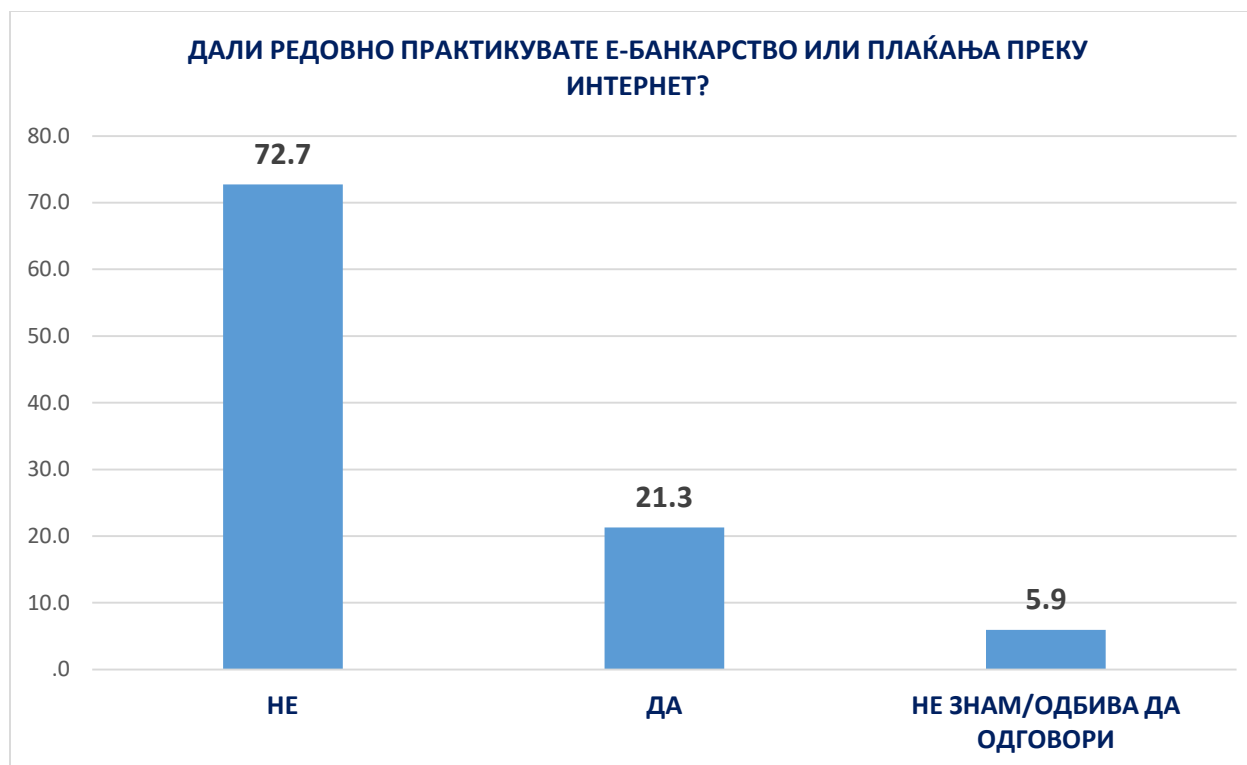
Проектот е финансиран од Европската Унија и е финансиран од Британската амбасада Скопје.

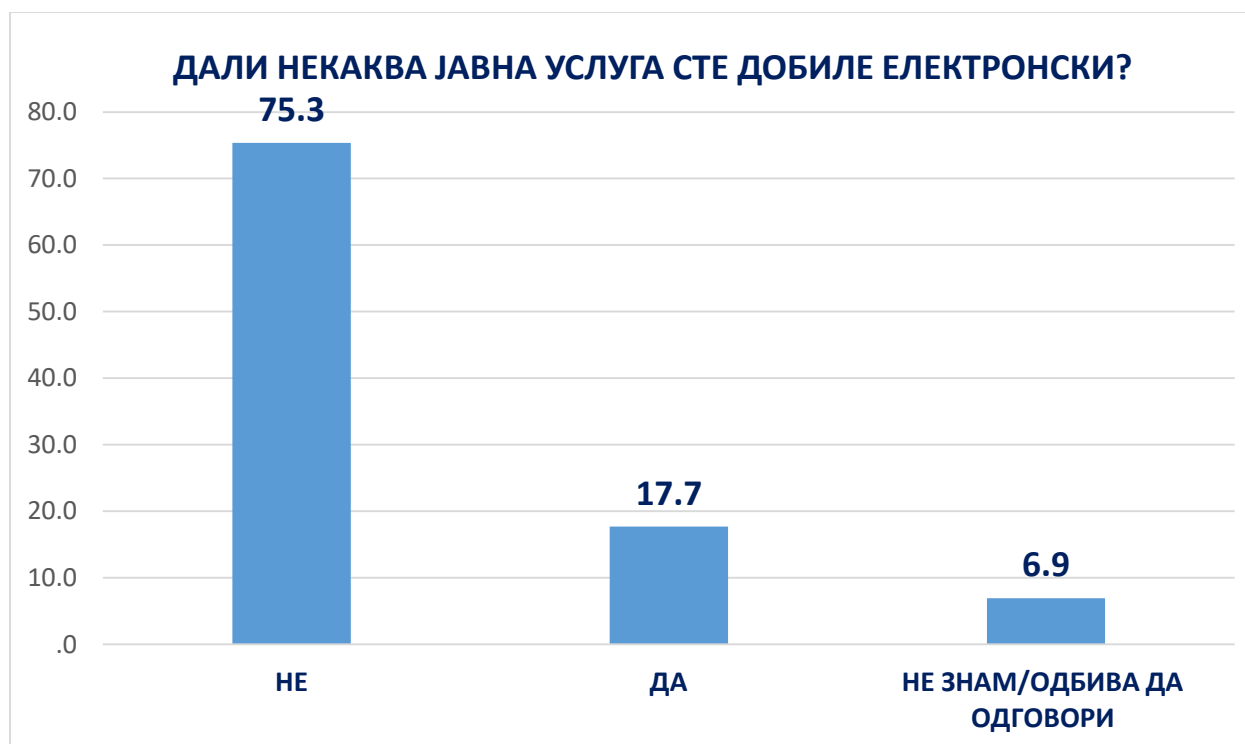


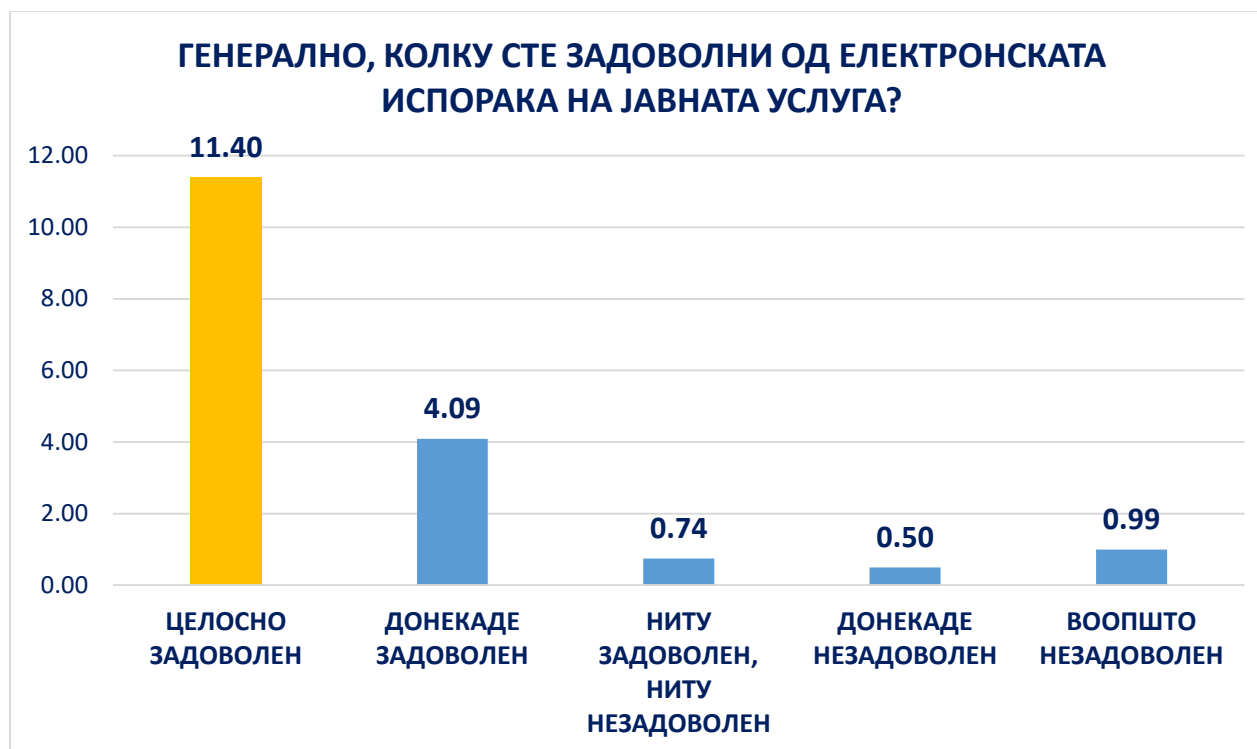
Проектот е финансиран од Европската Унија

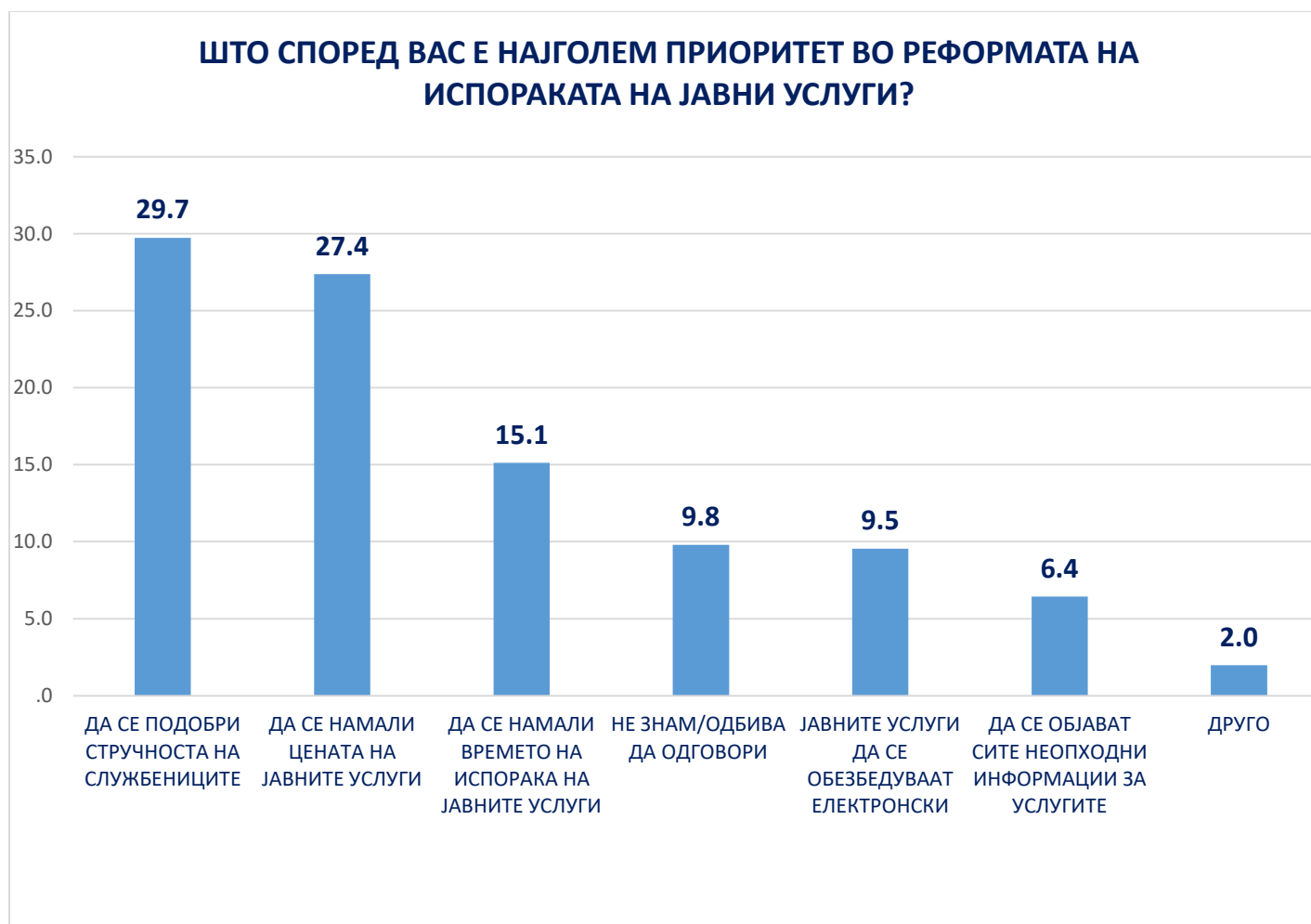


Проектот е финансиран од Европската Унија и е финансиран од Британската амбасада Скопје.









ШТО СПОРЕД ВАС Е НАЈГОЛЕМ ПРИОРИТЕТ ВО РЕФОРМАТА НА ИСПОРАКАТА НА ЈАВНИ УСЛУГИ?

